

成都市政协十六届常委会第十次会议专题协商会上,委员积极建言、部门现场回应,共谋老年友好型城市建设妙法良策——

为超大城市应对老龄化问题 探寻“成都样板”



大美成都。
图虫创意供图

7月31日上午,成都市政协委员邹凌琦早早来到市政协十六届常委会第十次会议专题协商会场。落座之后,他快速拿出一份发言材料,反复阅读、勾画修改……按照会议议程安排,邹凌琦要在本次专题协商会上发言。

“委员建言要说得对、说得准,发言材料必须反复打磨,而且我们发言完后,市级有关部门负责同志还要现场回应答复,机会难得。”对于自己的严肃认真,邹凌琦给出了理由。

邹凌琦提到的部门“现场回应答复”,是成都市政协在本次专题协商会中专门设置的议程环节。会议围绕“加快老年友好型城市建设”开展讨论协商,与会委员不仅认真建言献策,还要“靶向”抛题问政,应邀参会的市级有关部门负责人需对委员关切问题进行现场回应。

“委员当面建言、部门现场回应,目的是打破‘委员发言—部门书面回复’的传统模式,让协商议政更加直接、更为充分、更具实效,更好凝聚共建老年友好型城市的智慧和力量。”成都市政协主席曾卿说。

□本版文图除署名外由成都市政协办公厅提供

把工作做实——

沉下去调研 确保建言“有理有据”

“一老一小总关情,人民政协为人民。”会议伊始,成都市政协副主席里赞通报了此次专题议政性常委会会议协商工作情况。他表示,省委、省政府今年出台了《关于健全“一老一小”服务体系实施方案》,市委十四届六次全会提出“深化儿童友好城市、青年发展型城市、老年友好型城市建设”。老年友好型城市建设是维护国家人口安全大局、应对人口老龄化挑战、推动人口高质量发展的重要抓手,也是回应老年群体养老需求、办好民生实事的务实举措。截至2024年底,成都市60岁及以上老年人数量达377万人,占户籍人口23.23%,全市老龄化程度持续加深,养老问题已成为党委政府高度关注、人民群众特别关心的民生热点。

“市政协高度关注民生福祉,已连续几年围绕养老方面课题履职,包括‘加快社会适老化改造’‘培育壮大银发经济’‘科技辅具为老助残’等。”里赞说,考虑到课题的整体性、覆盖面等,“今年把专题议政性常委会会议协商课题定为‘加快老年友好型城市建设’,是具备研究基础的。”

为组织好此次专题协商,市政协坚持为民初心,紧紧围绕群众切身利益精准选题;坚持以调研为基石,高站位谋划,高标准推动前期相关工作。

市政协还多次邀请政协委员、专家学者同市民政局相关负责人座谈交流,反复思考协商课题研究切口,



7月31日,成都市政协十六届常委会第十次会议召开。

最终细化确定了9个方向,明确调研思路、工作重点等。

“民生问题涉及千家万户,涉及每个人,务必有力有序组织、高标准高效率开展调查研究,为取得高质量协商成果打下坚实基础。”对于做好调研工作,曾卿多次提出明确要求。

目标清晰、要求明确,态度坚定、行动迅速。4月,市政协正式启动协商课题调研工作,课题组、子课题组分别通过集中调研和分散调研的方式,前往成都高新区,以及武侯、郫都、都江堰等7个县(市、区)的13个点位进行实地走访。大家详细了解老年群体居家社区养老意愿、机构养老体系

建设、老年人社会参与、银发经济培

育等情况;通过实地参观与座谈交流相结合的方式,现场学习推进老龄工作的经验做法,与社区工作者、老年群体,县(市、区)政协、部门负责同志等面对面交流,了解困难问题,听取意见建议。

“我们还针对老年人需求、养老服务满意度等问题,设计发放了包含100个具体指标的调查问卷,同时汇总学习国家、省、市层面50余个相关政策文件,收集了16个相关市级部门及全市所有县(市、区)的老龄工作开展情况。”认真参与调研工作的政协委员刘翔感到收获满满。他认为,调查研究有深度、接地气,才能为知情明政打好基础,为协商议政找准“靶心”。

“除了在市行走调研,课题组还前往浙江杭州、江苏无锡等地考察学习,进一步拓宽思路眼界,借鉴先进工作经验。”里赞说。

在深入调研、考察学习的基础上,市政协坚持协商出成果,积极引导委员在建言资政和凝聚共识上双向发力,既要努力为老年友好型城市建设广泛凝聚人心、凝聚共识、凝聚智慧、凝聚力量,又要精细打磨写好每一篇子课题报告,确保所提建议直面痛点,具有针对性和可操作性。

“前期工作中,市政协除做到坚持为民初心、坚持调研为基石、坚持协商出成果‘三个坚持’外,还体现了‘三个突出’。”里赞介绍说,市政协突出过程把控,主席会议成员全程加大统筹力度,协商工作方案经主席会议集中审核把关,分管副主席及时了解协商工作进展情况,适时组织召开调度会,对重点环节、重点问题进行集中研讨;突出党派界别作用,将此次协商作为界别活动的重要载体,民革界别、社会保障与社会福利界别委员在其中发挥重要作用;突出协商氛围营造,始终把发言、提问、回应、讨论作为重要环节和方式贯穿协商全过程,促进交流有来有往、讨论不断深入,特别是在调研中注重增加座谈交流,让课题组成员与政府部门、点位负责同志充分沟通,更深入地了解情况,为后续提高协商质量打下基础。

互动式协商——

委员“靶向”建言 部门坦诚回应

动居家社区养老服务从“保基本”向“优品质”升级,为超大城市应对老龄化问题探寻“成都样板”“成都方案”。

“总量不足与资源闲置并存,专业化改造进度缓慢,应急能力存在短板。”周煜发言完毕,政协委员李昂赶紧接过话筒。他直指部分公办养老机构存在的问题,并有针对性地提出创新委托经营模式、加快失能失智照护专区建设、制定养老机构应急能力建设指南等多项“破题”良策。

随后,邹凌琦、刘军、贺朝晖、吴学军等委员相继发言。他们分别围绕完善多层次社会保障体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、培育壮大银发经济等提出真知灼见——“优化养老保险,加强跨部门数据共享”“构建‘入户诊疗+家庭

病床+双向转诊’服务体系”“促进老年社群和旅游融合发展”“开展老年人口数据和消费趋势分析”……

一条一条务实建议,既立足当前民生痛点,又着眼长远建设,引得与会市级部门负责人频频点头、认真记录,思索如何“接招”。

“感谢委员们的关心关注,大家所提建议非常切合实际。我们将加强基本养老服务体系建设,优化居家为基础、社区为依托、机构为专业支撑、医养相结合的养老服务供给格局。”认真听取委员发言后,市民政局负责人率先回应,“下一步,计划建设不少于40个复合型开放型养老服务机构,依托养老服务机构建设适老体验馆23个,支持扩大养老服务供给。”市人力资源社会保障局、市医疗

保障局、市卫生健康委、市教育局、市发展改革委……与会市级部门负责人逐一接过话筒,对委员们的建议予以答复,表示将努力把“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”各项政策举措落实到位,不断提高全市老年人的获得感、幸福感、安全感。

“接下来进入第二轮协商环节,‘委员3分钟建言+部门当即回应’。哪位委员先发言?”主持会议的曾卿话音刚落,政协委员陈艺立即举手、“抢”到话筒,指出成都老龄工作保障存在缺人、缺钱、缺物“三大难”问题,建议在创新多路径人才培养激励机制、完善财政补贴政策、推进老龄科学研究等方面有效发力,促进老龄事业高质量发展。



4月23日,成都市政协召开“加快老年友好型城市建设”专题议政性常委会会议协商研讨会。

“市财政逐年加大对养老领域经费投入,让发展成果真正惠及群众。”针对陈艺的发言,市财政局相关负责人给出一系列“含金量”十足的回应,表示将进一步完善政策制度体系、多渠道筹措项目资金、强化财政资金监督管理、深化养老保险制度改革,促进养老待遇水平持续提升。

市住房和城乡建设局补充回应,针对委员提出的问题,将会同民政部门,常态化开展养老服务设施投建运营全周期评估,全面摸清各区域养老服务设施现状及需求,精准研判区域未来人口增长趋势、年龄结构变化和区域分布特征,推动实现养老服务设施的精准供给。

政协委员蒲虎提出“加强老年人人身和财产权益保护”,市公安局回应“严打侵害老年人群体权益违法犯罪”;政协委员王劲夫表示“全市老年设施供给不足”,市住房和城乡建设局答复“将推进公共环境适老化改造”……

从财政投入到土地保障,从老年人权益保护到适老化改造,委员们思考得很深、关注的问题很多,市级部门负责人回应很快、很准。一问一答的“交锋”,

逐渐将会议气氛推向高潮,“加快构建全链条适老生态”的共识进一步凝聚。

“市政协围绕老龄工作做了充分准备和大量研究,积极为老年友好型城市建设协商建言,展现了围绕中心、服务大局的使命担当。各位委员深入开展调研,广泛听取各方意见,在此基础上提出了非常宝贵的建议。”会议期间,市委常委、副市长田成川边听、边记、边思考,还认真关注互动交流全过程,并表示深受启发、很有感触。他认为“专题协商会成果丰硕、成效明显”,并要求有关部门认真研究、充分吸纳,切实将委员建议转化为推动高质量发展的具体举措。

“让老年人生活幸福、健康长寿,是全社会的共同愿望,是党委政府建设老年友好型城市的重要任务。希望委员们聚焦社会民生领域和老龄事业,充分发挥优势特长,多提宝贵意见建议,一如既往地关心支持成都民生事业发展,为全市加快建设老年友好型城市贡献更多智慧力量。”田成川说,市政府将努力把委员们的“金点子”转化为老年人可感可及的民生实事,更多更好满足老年人多层次、多样化需求,更好实现老有所养、老有所乐、老有所为。

讨论接地气——

面对面沟通交流 营造良好协商氛围

“调研有深度、讨论接地气!”专题协商会结束后,不少委员仍意犹未尽。他们不仅对市级部门及时、详细的回应表示满意,也对会场布置方式给出好评。大家认为,本次专题协商会通过创新形式,搭建起委员与政府部门面对面沟通交流的平台,进一步促进委员与政府部门之间的良性互动,增强了委员参政议政、协商建言的实效。

此次会场布置为何能获得委员点赞?答案在于呈“回”字形布局的会场前排桌椅。

“按‘回’字形摆放桌椅更能拉近与会人员之间的距离,方便大家进行沟通交流。”里赞表示,协商过程中,与会市领导、市级相关部门负责人与政协委员围坐一堂,当面交流、互动讨论。

“近距离向有关部门负责人问政建言并获得当面回应,让人十分振奋。”会后,蒲虎迫不及待地分享他在协商讨论中的感受。他认为,在专题协商会中设置互动交流环节,能够进一步拓展委员知情明政渠道,增强建言转化信心,激发履职尽责积极性。



5月29日,成都市政协“加快老年友好型城市建设”专题议政性常委会会议协商课题组赴成华区双水碾街道调研。

“我将持续关注老年人合法权益保护,为强化涉老司法保障贡献更多智慧力量。”谈及下一步履职,蒲虎干劲满满。

不只是蒲虎,政协委员李驰也对互动交流环节赞赏有加。他表示,委员直观反映问题后,职能部门相关负责人第一时间回应,明确哪些建议可以吸收、哪些需要着重考虑。这不仅能够帮助委员提升建言资政的针对性、有效性,还能“倒逼”相关部门深耕业务、前瞻思考,让更多共识转化为增进民生福祉持续改善的具体举措。

新的协商形式,也对委员履职尽责提出了新的更高要求。正如李昂委员所说:“必须沉下去扎实调研,用数据和案例支撑建言,才能确保提得准、提得对,既派得上用场,又禁得起检验。”

“没有调研就没有发言权。”市政协委员潘冬梅认为,此次协商具有“调研有深度、讨论接地气”的特点,“委员们围绕民生实事深入调研,提出的建议有依据、有分析;市级有关部门回应及时,让协商成果能有效转化为工作抓手,让履职更有获得感。”

“委员们关注的问题,有的是市委、市政府正在全力推进的工作,有的已经提上议事日程、纳入工作计划,说明大家有了高度共识。”曾卿表示,市政协将持续聚焦推动养老服务提质增效、培育壮大银发经济等重点工作,针对协商议政中发现的深层次问题跟进研究,通过“调研—协商—再调研”把问题“研深议透”,争取提出更多富有建设性的思考,以及具有专业水准、可操作性较强的意见建议,全力助推老年友好型城市建设。



4月17日,成都市政协“加快老年友好型城市建设”专题议政性常委会会议协商课题组赴郫都区调研。